

Политика в области качества

(принята приказом №91 – О/Д от 11 мая 2022 года)

ООО «ЗАРУБЕЖНЕФТЕСТРОЙМОНТАЖ», являясь одной из ведущих компаний в России в области проектирования и оказания строительно-монтажных работ, в полной мере осознает свою ответственность перед бизнес-партнерами, работниками и обществом за качество и надежность услуг и предоставляемых услуг. Основное назначение нашего бизнеса мы видим в обеспечении потребителя качественными конкурентоспособными услугами по проектированию и проведению строительно-монтажных работ.

Достижение этой стратегической цели реализуется посредством выполнения мероприятий годового Плана оказания, инвестиционной Программы, разработки, внедрения и поддержания Системы менеджмента качества, основанной на принципах процессного подхода и риск-менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001:2015.

Мы строим свою деятельность на основе следующих **ключевых принципов** и предъявляем такие же требования к сотрудникам подрядных организаций:

Ориентация на потребителя. Мы постоянно взаимодействуем с заказчиками наших услуг с целью понимания их потребностей, уровня удовлетворенности. Своевременное и качественное выполнение работ – наш приоритет.

Вовлеченность. Каждый работник, от рабочего до генерального директора, несет ответственность за качество выполнения работ. Каждый работник понимает, как его деятельность влияет на удовлетворенность заказчиков и осознанно выполняет требования системы менеджмента качества.

Лидерство руководства. Руководство предприятия устанавливает единство целей в организации, создает и поддерживает среду, в которой работники будут полностью вовлечены в достижение целей.

Профессионализм и компетентность – необходимое условие качественной работы. Задача каждого работника повышать уровень квалификации – собственный и своих подчиненных.

Постоянное совершенствование. Мы систематически проводим анализ достигнутых результатов, выявляем причины несоответствий и определяем меры по их предупреждению. Задача руководителей всех уровней – ставить перед своими подразделениями и достигать цели по улучшению процессов оказания и управления.

Взаимодействие с поставщиками. Прозрачные, честные и стимулирующие конкуренцию отношения с поставщиками сырья, материалов, услуг – залог стабильности и взаимного уважения к бизнесу.

Руководство Общества берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязуется:

- Создавать организационные и технические условия, способствующие задействованию работников в процессы Системы менеджмента качества и ее улучшение;
- Поддерживать соответствие Системы менеджмента качества законодательным и иным требованиям, а также заявленным в Политике обязательствам и постоянно повышать ее результативность на основе регулярного мониторинга и анализа результативности;
- Выделять для заявленного выше советуемые финансовые, технические, кадровые, информационные и иные ресурсы.